

Super Siódemka Lucjan Wypych Spółka Jawna
ul. Opłotki 23
60-012 Poznań

Zasady współpracy i regulamin zwrotów w sezonie podręcznikowym 2015.

§ 1

1. Przedmiotem porozumienia są zasady współpracy w zakresie sprzedaży podręczników w sezonie 2015 w okresie od 01 czerwca do 15 października 2015.
2. Sprzedaż podręczników odbywać się będzie na faktury.
3. Terminy płatności obowiązujące w sezonie 2015 :
 - Zakup od 01.06.2015 do 30.06.2015 - termin płatności 60 dni
 - Zakup od 01.07.2015 do 20.07.2015 - termin płatności 45 dni
 - Zakup od 21.07.2015 do 10.08.2015 - termin płatności 30 dni
 - Zakup od 11.08.2015 do 15.09.2015 - termin płatności 14 dni
 - Zakup od 16.09.2015 do 30.09.2015 - termin płatności 30 dni
 - Zakupu po 30.09.2015 – termin płatności zgodny z warunkami handlowymiPowyższe terminy obowiązują tylko Odbiorców współpracujących z Dystrybutorem na zasadach odroczonego terminu płatności.

§ 2

Ogólne warunki zwrotów.

1. **Warunkiem obligatoryjnym przyjęcia zwrotów jest terminowe regulowanie przez Odbiorcę należności.** W przypadku opóźnienia w płatnościach Dystrybutor może **odmówić przyjęcia zwrotu** pomimo spełnienia pozostałych warunków wynikających z porozumienia.
Jednocześnie przypominamy, że fakt przekazania zwrotu do magazynu Dystrybutora (oczekiwanie na wystawienie faktur korygujących) nie zwalnia z obowiązku terminowego regulowania należności.
2. **Zakupy w okresie od 01.06.2015 do 20.07.2015 są objęte pełnym prawem zwrotu z wyłączeniem tytułów ujętych w § 3 pkt.1 i 2.**
Rozliczenia i zwrotu zakupów dokonanych w tym okresie należy dokonać do dnia 31.07.2015.
3. Prawo zwrotu przysługujące Odbiorcy w sezonie podręcznikowym 2015 wynosi do **5% obrotu brutto** osiągniętego przez Odbiorcę w terminie od 01 czerwca 2015 roku do dnia złożenia awizacji liczone oddzielnie dla każdego z wydawnictw, z zastrzeżeniem że zwrot zwracanego pojedynczego tytułu **nie może przekroczyć 20%** zakupionej ilości egzemplarzy.
Powyższe prawo zwrotu nie dotyczy wydawnictw MAC i JUKA, na te wydawnictwa prawo zwrotu wynosi do 3% wartości brutto dokonanych zakupów.

§ 3

Szczególne warunki zwrotów.

1. Podręczniki do kl. 1 i 2 Nauczania Zintegrowanego, kl. 4 Szkoły Podstawowej oraz kl. 1 Gimnazjum nie podlegają zwrotowi bez względu na Wydawnictwo, które je wydało.
2. Tytuły z wydawnictw Stanpol, Hortpress, Padurek, Didasko, Oxford, Żak nie podlegają prawu zwrotu.
3. Tytuły z wydawnictw MAC i JUKA - Odbiorca może zwrócić do 3% wartości brutto dokonanych zakupów w terminie od 01 czerwca 2015 roku do dnia złożenia awizacji z wyłączeniem tytułów ujętych **w § 3 pkt.1**.

4. **WSZYSTKIE TYTUŁY OZNACZONE SYMBOLEM „BPZ” PRZY TYTULE LUB NA STRONIE INTERNETOWEJ NIE PODLEGAJA ZWROTOWI.**
5. W wyjątkowych wypadkach Dystrybutor zastrzega sobie prawo do wcześniejszego wywołania zwrotu określonych pozycji. Informacja ta zostanie przesłana drogą elektroniczną na podany w czasie rejestracji Odbiorcy adres mailowy, a ponadto zostanie zamieszczona na stronie internetowej Dystrybutora (www.super-siodemka.pl zakładka komunikaty). **Podany w informacji termin zwrotu na żądanie jest nieprzekraczalny.**

Informacja o której mowa w pkt.6 § 3 staje się nadrzędna względem niniejszego porozumienia.

§ 4

Sposób dokonania zwrotów

1. Odbiorca zobowiązany jest do przedstawienia propozycji zwrotu w formie awizacji i przesłania jej drogą elektroniczną na adres awizacje@super-siodemka.pl lub dostarczenia w inny uzgodniony z działem Zwrotów i Reklamacji sposób.
2. Po otrzymaniu awizacji Dział Zwrotów i Reklamacji dokona jej weryfikacji pod kątem zgodności z niniejszym Porozumieniem i warunkami Umowy handlowej.
3. Zatwierdzona awizacja zostanie odesłana w postaci formularza zwrotu wraz z informacją o wyznaczonym **terminie dokonania zwrotu fizycznego** do Dystrybutora.
4. Wysłany przez Dział Zwrotów i Reklamacji formularz zwrotu jest jedynym obowiązującym dokumentem na podstawie którego fizyczny zwrot towaru zostanie przyjęty do magazynu i sprawdzony.
5. Zwroty dostarczone do Dystrybutora bez uzgodnienia i bez formularza zwrotu będą odsyłane na koszt Odbiorcy.
6. Zwrot fizyczny może zawierać tylko tytuły i ilości zawarte w formularzu zwrotu.
7. Dokonując zwrotu fizycznego, do każdej paczki należy dołączyć osobny dokument, zawierający zestawienie tytułów oraz ilość przesłanych egzemplarzy w danej paczce.
8. Potwierdzenie odbioru książek ma charakter warunkowy i odbywa się bez sprawdzenia ilości i jakości zwracanych książek.
9. Zwracane książki powinny być ułożone tytułami - wszystkie egzemplarze z danego tytułu powinny znajdować się w jednym miejscu.
10. Książki zniszczone, brudne, ometkowane, nieaktualne oraz niezakupione u Dystrybutora w sezonie 2015 nie zostaną przyjęte, a Dystrybutor odeśle je na koszt Odbiorcy.
11. Zwroty należy przekazywać za potwierdzeniem odbioru bezpośrednio do Działu Zwrotów i Reklamacji, a w przypadku wysyłki prosimy o zamieszczenie na paczce napisu „Zwroty i Reklamacje”.
Na każdej paczce, niezależnie od sposobu dostarczenia, musi znajdować się numer odesłanego do Państwa formularza zwrotu.
12. W przypadku dołączenia do zwrotu tytułów wcześniej zgłoszonych jako defekty, prosimy o ujęcie tych pozycji na osobnym dokumencie oraz fizyczne oddzielenie ich od pozostałych zwracanych tytułów. Szczegółowa instrukcja dostępna pod adresem <http://super-siodemka.pl/pliki/Zasrekl.pdf>
13. Zwrot nie spełniający wyżej wymienionych warunków nie będzie przyjęty i zostanie odesłany na koszt Odbiorcy.
14. Po zakończeniu procedury zwrotów, Dział Zwrotów i Reklamacji prześle drogą mailową na podany w czasie rejestracji Odbiorcy adres mailowy informację o ewentualnych nieprzyjętych tytułach lub niezgodnościach w zwrocie oraz nieprzekraczalnym terminem odesłania Odbiorcy nieprzyjętych tytułów na koszt Odbiorcy.
15. Zwrot fizyczny odbywa się na koszt i ryzyko Odbiorcy. Koszt wysłania jednej paczki za pośrednictwem Dystrybutora to 14 zł. netto.

16. Paczki ze zwrotami i reklamacjami, które odbiera od Odbiorcy firma kurierska na nasze zlecenie, **nie mogą przekraczać 30 kg**. W przypadku przekroczenia tej wagi, będziemy zmuszeni wystawiać fakturę na koszty odbioru w wysokości 42 zł netto za paczkę.
17. Dystrybutor po zakończeniu procedury zwrotów wystawi fakturę usługową odpowiadającą ilości odebranych paczek.
18. Faktury korygujące będą wysyłane pocztą lub przesyłką kurierską.

§ 5

Terminy przedstawienia awizacji.

- **Do 11 września 2015**
 - podręczniki nauczania początkowego szkoły podstawowej - klasa 3
 - podręczniki do szkoły podstawowej - klasy 5-6
 - podręczniki GWO – szkoła podstawowa i gimnazjum
- **Do 22 września 2015**
 - podręczniki dla klas gimnazjum 2-3
 - podręczniki GWO – szkoły średnie
- **Do 29 września 2015**
 - podręczniki do wychowania przedszkolnego z Wydawnictwa Nowa Era
 - podręczniki Oficyna Wydawnicza K. Pazdro
- **Do 5 października 2015**
 - podręczniki do szkół średnich
 - pozostałe podręczniki do nauczania przedszkolnego
 - pozostałe podręczniki do nauki języków – wydawnictwa Macmillan, Longman, Expres Publishing, Lektorklett, MM Publishing, PWN Językowy
 - katechizmy Wyd. Św. Wojciech

Zastosowanie się do wyżej wymienionych reguł pozwoli nam na sprawne i szybkie przyjmowanie towaru od Państwa.

KONTAKT DO DZIAŁU ZWROTÓW I REKLAMACJI:

zwroty.reklamacje@super-siodemka.pl

Kierownik działu:

Grzegorz Nowicki tel. (61) 639 79 16; tel. (0) 691 607 070 grzegorz.nowicki@super-siodemka.pl

Przemysław Dobrzycki tel. (61) 639 79 16 przemyslaw.dobrzycki@super-siodemka.pl

Jakub Piechocki tel. (61) 639 79 16 jakub.piechocki@super-siodemka.pl

.....
Dystrybutor

.....
Klient